|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рекламация по качеству** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Юридическое наименование заявителя****Адрес****Телефон** |  |  |  |  |
| Номер счета |  | Код клиента | № партии | **№ заказа\*** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **РЕКЛАМАЦИЯ №** |   | дата |   |  |
|  |  |  | *(по качеству)* |  |  |  |  |
| **Наименование продукции\*** |  |
| **Количество \*** |   |
| **Дата приобретения продукции** |  |
| Лицо, проводившее экспертизу |   |
| **Результаты осмотра продукции\*** |  |
|   |
|  |
| Предварительная оценка причины возникновения |
|   |
| **Предложения по урегулированию рекламации\*** |
|   |
|   |
|   |
| **Рекламацию составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** |  |  |
|  |  | подпись фамилия, должность |  |  |
| Пожалуйста, отправьте нам заполненный бланк по электронной почте info@alutech.kz |   |
| Срок рассмотрения рекламации – 5 (пять) рабочих дней с момента получения. |
| **ВНИМАНИЕ! Для ускорения рассмотрения рекламации по качеству лакокрасочного покрытия, механическим повреждениям изделий, отклонениям геометрических размеров, сопрягаемости (сборке) изделий необходимо представлять образцы, фотографии, схемы, рисунки.** **ГРАФЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ И ЖИРНЫМ ШРИФТОМ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К ЗАПОЛНЕНИЮ** |