|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рекламация по качеству** | | | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| **Юридическое наименование заявителя**  **Адрес**  **Телефон** | | | | | | | |  |  |  |  | |
| Номер счета | | | |  | Код клиента | | № партии | | | **№ заказа\*** | |
|  |  |  | |  | | | |  |  |  |  | |
|  |  |  | | **РЕКЛАМАЦИЯ №** | | | |  | дата |  |  | |
|  |  |  | | *(по качеству)* | | | |  |  |  |  | |
| **Наименование продукции\*** | | |  | | | | | | | | |
| **Количество \*** | | |  | | | | | | | | |
| **Дата приобретения продукции** | | |  | | | | | | | | |
| Лицо, проводившее экспертизу | | |  | | | | | | | | |
| **Результаты осмотра продукции\*** | | |  | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Предварительная оценка причины возникновения | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Предложения по урегулированию рекламации\*** | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **Рекламацию составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /** | | | | | | | | | |  |  | |
|  |  | подпись фамилия, должность | | | | | | | |  |  | |
| Пожалуйста, отправьте нам заполненный бланк по электронной почте info@alutech.kz | | | | | | | | | | |  | |
| Срок рассмотрения рекламации – 5 (пять) рабочих дней с момента получения. | | | | | | | | | | | |
| **ВНИМАНИЕ! Для ускорения рассмотрения рекламации по качеству лакокрасочного покрытия, механическим повреждениям изделий, отклонениям геометрических размеров, сопрягаемости (сборке) изделий необходимо представлять образцы, фотографии, схемы, рисунки.**  **ГРАФЫ, ОТМЕЧЕННЫЕ И ЖИРНЫМ ШРИФТОМ, ОБЯЗАТЕЛЬНЫ К ЗАПОЛНЕНИЮ** | | | | | | | | | | | |